

首先要恭喜您進入 2016 年第十四屆 ATCC 全國大專院校商業個案大賽初賽階段。這份個案是以 研華科技（以下簡稱 研華）在實際經營上所面對的優勢、機會、挑戰，甚至威脅，以及營運上所關心的議題作為題材撰寫而成，它是一個真實存在的商業個案。在比賽的過程中，您不但要著重個案的分析、創意的發想與方案的企劃，更必須考量邏輯性與執行性，站在 研華 的立場思考，考慮如何在滿足 研華 期望的基礎上，將企劃案順利完成並且創造符合 研華 所需要的結果。

## 一、公司與品牌簡介

研華成立於 1983 年，在全球產業電腦市場居領先地位，是台灣少數成功建立自有品牌的高科技業者。為迎接物聯網（IoT）和雲端運算世代的到來，研華以「智能地球推手（Enabling an Intelligent Planet）」作為公司的全新企業形象及願景。研華除深化既有產品的應用外，也針對公司的經營策略進行相應地調整，未來將以推動整合型物聯網解決方案為發展主軸。此外，研華也將投入大量的資源和人力來強化於垂直市場的能見度，並透過跨產業服務平台的支援體系，充分運用進階的網路軟體技術，來發展以物聯網為中心的智能應用。

研華有信心在物聯網、自動化、及嵌入式運算等產業成為最具影響力的跨國公司，並提供客戶以價值為導向的多樣性客製化服務。透過不斷地創新應用發展，研華將全力投入提昇智能化生活，並以確保全人類福祉作為企業目標。

## 二、議題背景

以「智能地球推手」為企業願景，研華針對市場需求在既有的組織上亦也做出相對應調整，其中專注提供智能城市解決方案的 Smart City Sector 將聚焦提供智能醫療、智能零售與數字物流與車隊管理等解決方案。

針對智能零售發展，有感於物聯網+時代的衝擊，眾多零售業者將因消費者行為的改變，

開始因應數位科技、雲端物聯的時代做出革新。研華 UShop+ 既是為零售業者量身打造的一套完整方案，透過研華 WISE-PaaS 中介軟體平台，將能快速整合任何終端設備及雲端應用，此舉將促使 UShop+ 在面對物聯網及 Retail 4.0 的市場趨勢，不僅能達到 Time to Market 狀況，並能真正瞄準零售業者需求，成為商業智能以及決策洞見的最佳選擇。

而研華在大中華區（含大陸及台灣地區）更推出 UShop+ IoT Mart 的 B2B 電子商務平台，讓零售業者及系統整合商（System Integrator, SI）等業者可在該平台進一步了解 UShop+ 的理念，並於平台上直接下單購買。

### 三、議題宗旨與期望

本次 ATCC 參賽議題以「UShop+ IoT Mart 的社群行銷與會員忠誠度計畫」為主，期望藉由同學提出創新的行銷計畫，使研華智能零售在社群經營及行銷上（community marketing），能有效延攬對的目標族群，並加深社群客戶對 UShop+ IoT Mart 的黏著度，最終建立起大中華區智能零售的生態體系（ecosystem），讓廠商、系統整合商、與零售業者等生態夥伴，能攜手共創智能零售，帶給最終消費者更美好的消費體驗環境。

### 四、題目

#### UShop+ IoT Mart 的社群行銷與會員忠誠度計畫

#### 提案說明與條件限制

##### 初賽企劃大綱書審重點（2 頁 A4）

- 研華「UShop+ IoT Mart」市場定位、市場區隔及市場競者
- 建議「UShop+ IoT Mart」大中華區的目標客群（餐廳、連鎖零售店、大賣場等）的會員社群經營與社群行銷策略
- 針對目標客群進行會員招募、會員溝通、會員社群行銷、轉化成為客戶的四大目的

## 五、附件

### 1. 研華團隊競賽時程表（評審與業師將視實際狀況調整）

活動	ATCC時程	研華時程	建議講師 / 業師
開幕式	3/26 (六)	3/26 (六) 09:00-12:30 福華文教	論壇講師：KC Liu 議題說明：Dean Sun
ATCC Camp (40隊選12隊)	3/27 (日)	3/27 (日) 08:00-22:00 華山藝文	業師：Fion Liu, Grace Liu, Constance Liu, Dean Sun 評審：HS Su, Terry Chang
企業參訪指導 初賽預演 (12隊全到)	4/06-4/08 4/11-4/15	4/08 (五) 14:00-16:40 林口園區	A組業師：Wesley Liu, Fion Liu, Patrick Chen B組業師：Constance Liu, Dean Sun C組業師：Terry Chang, Grace Liu
初賽決選 (12隊選4隊)	4/25-4/29	4/29 (五) 14:20-17:15 內湖總部	A組評審：HS Su, Wesley Liu, Constance Liu, Patrick Chen, Fion Liu B組評審：Joy Chiu, Terry Chang, Dean Sun, Liliana Wen, Grace Liu
企業集訓 (4隊分兩組)	4/29 - 6/02	4/29 - 6/02 內湖總部	A組天使：Wesley Liu, Grace Liu, Dean Sun, Constance Liu, Jennifer Huang B組天使：Terry Chang, Patrick Chen, Fion Liu, Gary Lee, Apple Tsao
複賽決選 (4隊選1隊)	6/02-6/04 6/06-6/08	6/08 (三) 15:20-18:00 內湖總部	評審：KC Liu, CH Wu, Joy Chiu, HS Su, MC Chiang
賽前集訓 (集中火力)	6/08-7/02	6/08-7/02 6/16 (四) 6/23 (四) 6/30 (四)	策略型業師：KC Liu, MC Chiang, CH Wu 產業型業師：Joy Chiu, Terry Chang, HS Su, Dean Sun, Fion Liu 技能型業師：Gary Lee, Jennifer Huang
總決賽	7/02 (六)	7/02 (六) 福華文教	

### 2. 研華企業參訪（初賽預演）

- 時間：2014 年 4 月 8 日（五）13:50-16:40
- 地點：研華林口物聯網園區（桃園市龜山區文德路 27 號）
- 參訪重點：
  - 參訪研華林口園區
  - 每隊同學進行**初賽預演**（請各隊同學準備 10 分鐘簡報以及自備電腦）
  - 參訪分組、簡報分組及順序於現場分配決定；每隊**輪流進去**會議室簡報
- 詳細議程（講師視狀況調整）：

時間	內容	負責人 / 講者	地點
13:50-14:00	同學報到		
14:00-14:20	研華智能零售現在與未來	研華智能大中華區 副總經理 江明志	100會議室
14:20-14:40	議題說明及QA	研華科技iRetail Sector行銷副理 劉俐君	100會議室
14:40-15:20	研華林口園區參訪 (分三組導覽)	研華科技 品牌發展暨企業公關部 (Jen, Nicole, Regina) 研華智能產品經理 陳奕安 (攤位on duty)	Campus Demo Room
15:20-16:40	<b>智能零售初賽預演 (三間會議室同步進行)</b> 每間會議室有4組同學，輪流進去報告；每組同學進行10分鐘簡報、10分鐘QA；同學自備電腦		
會議室	205	206	207
業師	研華智能零售行業開發經理 劉蔚志 研華科技iRetail Sector行銷副理 劉俐君 研華智能產品經理 陳奕安	研華智能市場開發經理 劉思廷 研華科技智能零售解決方案專案經理 孫迪穎	研華智能經理 張緒承 研華智能高級行銷專員 劉立堃
小天使*	研華科技iRetail Sector高級行銷專員 劉宣吟	研華科技iRetail Sector行銷專員 林宜潔	研華科技品牌發展暨企業公關部 公關 李世惠